A WORLD OF COMFORT





NO / VARMEAPPARATER FOR KJØRETØY / TEKNISK DOKUMENTASJON

BRUKSANVISNING EASYSTART WEB

Internettbasert betjeningsprogramvare for betjening av varmeapparater fra Eberspächer

Best.nr.

Benevnelse

EasyStart Web	→ 05/2019	22.1000.34.5100
EasyStart Web	06/2019 →	22.1000.34.7800
EasyStart Web	09/2021 →	22.1000.35.3500



SEGMENTOVERSIKT



CONSTRUCTION



UTILITY/CARGO



PUBLIC SAFETY



AGRICULTURE/ FORESTRY



CAR/LCV



MARINE





AMBULANCE



PERSONAL TRANSPORT



TRUCK/HCV



ELECTRICAL **MINI VEHICLES**



Kapittel Kapittelbetegnelse

Kapittelinnhold

1 INNLEDNING

1.1	Les de	ette dokumentet først	5
1.2	Spesie	elle skrivemåter og fremstillinger	5
	1.2.1	Opptellinger	5
	1.2.2	Krysshenvisninger	5
1.3	Piktog	rammer	5
1.4	Repara	asjon	5
1.5	Avhen	ding	5

2 VIKTIG INFORMASJON

Riktig bruk	5
Drift	6
Kostnadspliktig tilkobling	6
Ugyldig garanti	6
Forebygging av ulykker	6
EU-samsvarserklæring	6
	Riktig bruk Drift Kostnadspliktig tilkobling Ugyldig garanti Forebygging av ulykker EU-samsvarserklæring

3 EGENSKAPER

3.1	Produktegenskaper	6
3.2	Egenskaper for brukerkontoen	7
3.3	Tilgjengelighet	7
3.4	Programmere tidsur på nytt	7

4 BASISOPPSETT

4.1	Registr	ering i portalen EasyStart Web	7
	4.1.1	Registrering via QR-kode	7
	4.1.2	Registrering via WebLink	8
4.2	Logg in	n som bruker	8

5 BETJENING AV INTERNETTAPPLIKASJONEN

5.1	Menyer	n [Oppvarming]	10
	5.1.1	Innstillinger ved vannvarmere	10
	5.1.2	Innstillinger ved luftvarmere:	10
	5.1.3	Slå oppvarmingen på og av	10
5.2	Menyer	n [Ventilasjon]	11
	5.2.1	Slå viften på og av	11
5.3	Menyer	n [Restvarme]	11
5.4	Menyer	n [Tidsur] for oppvarming/ventilasjon	11
	5.4.1	Stille inn programminne 1, 2 og 3	12
	5.4.2	Aktivere programminne	12
5.5	Søke o	om sekundærbruker	12
5.6	Innstill	linger	13
	5.6.1	Slett bruker	13
	5.6.2	Slette bruker ved salg/overlevering av kjøretøyet	13
	5.6.3	Endre passord	13
	5.6.4	Alternativer	13

6 BETJENING AV SMARTTELEFON-APPEN

6.1	Forklaring registerkort	14
6.2	Straksdrift oppvarming	14
6.3	Straksdrift ventilasjon	15
6.4	Straksdrift restvarme	16



Kapittel Kapittelbetegnelse

Kapittelinnhold

6.5	Tidsurdrift oppvarming/ventilasjon	16
6.6	Stille inn programminne 1, 2 og 3	17
6.7	Aktivere programminne	17
6.8	Innstillinger	17

7 BETJENING AV SMARTKLOKKE-APPEN

-				
	7.1	Valg av	v EasyStart Web	18
	7.2	Straks	sdrift oppvarming	18
	7.3	Komm	nunikasjonsbrudd	19
		7.3.1	Brudd på grunn av manglende internettforbindelse	19
		7.3.2	Brudd på grunn av vedlikehold/diagnose	19
8	VE	DLIKE	HOLD/DIAGNOSE	
	8.1	Verkst	tedtilgang	20
	8.2	Forlen	gelse av maksimal driftsvarighet	20
9	SEF	RVICE		
	9.1	Teknis	sk støtte	20
10				
IU	ΠVA	4 6 5 0 1		21

1 Innledning

1.1 Les dette dokumentet først

Før oppstart er det viktig at du leser denne bruksanvisningen nøye. Oppbevar bruksanvisningen slik at du kan bruke den til hjelp senere. Dokumentet inneholder viktig informasjon som er nødvendig for betjeningen. Denne bruksanvisningen er lagret på den medfølgende CD-en og kan også vises og lastes ned fra www.eberspaecher.com.

1.2 Spesielle skrivemåter og fremstillinger

I denne veiledningen blir forskjellige saksforhold fremhevet ved hjelp av spesielle skrivemåter og piktogrammer. Hva disse betyr og hvordan du bør handle i forbindelse med hver av dem, finner du i eksemplene nedenfor.

1.2.1 Opptellinger

- Dette punktet (•) kjennetegner en opptelling eller et handlingstrinn, og innledes av en overskrift.
 - Hvis punkttegnet etterfølges av en innrykket strek (-), er denne opplistingen / dette handlingstrinnet underordnet det sorte punktet.

1.2.2 Krysshenvisninger

Understreket blå tekst markerer en krysshenvisning som kan klikkes på i PDF-format. Det stedet i dokumentet som er nevnt i teksten, vises.

1.3 Piktogrammer

(§) FORSKRIFT!

Denne henvisningen viser til lover og forskrifter. Dersom du unnlater å følge en slik forskrift, vil varmeapparatets typegodkjenning ikke lenger være gyldig, og firmaet Eberspächer Climate Control Systems GmbH vil ikke lenger ha noe garantieller erstatningsansvar.

/ FARE!

"Fare" henviser til en situasjon som kan føre til umiddelbar død eller alvorlige personskader hvis den ikke unngås.

ightarrow Denne pilen viser tiltak for å forhindre den truende faren.

ADVARSEL!

"Advarsel" henviser til en situasjon som kan føre til mulig død eller alvorlige personskader hvis den ikke unngås.

→ Denne pilen viser tiltak for å forhindre den mulig truende faren.

(!) FORSIKTIG!

"Forsiktig" henviser til en situasjon som kan føre til middels eller lette personskader eller materielle skader hvis den ikke unngås.

→ Denne pilen viser tiltak for å forhindre den mulig truende faren.

(i) MERK

Denne henvisningen gir deg anbefalinger og nyttige tips i forbindelse med bruk, montering og reparasjon av produktet.

1.4 Reparasjon

Det er ikke tillatt å foreta reparasjoner på betjeningselementet EasyStart Web. Hvis dette ikke følges, gjelder ikke garantien, og Eberspächer Climate Control Systems GmbH har ikke lenger garantiansvar.

1.5 Avhending

Kasser produktet kun i henhold til gjeldende lovfestede forskrifter.

2 Viktig informasjon

2.1 Riktig bruk

Med den internettbaserte betjeningselementet EasyStart Web kan varmeapparater fra Eberspächer betjenes og/eller programmeres via internett. Dette skjer ved hjelp av EasyStart Web-portaler på www.myeberspaecher.com. I tillegg står følgende tilgangsmåter til disposisjon:

- Smarttelefonapp (også med smartklokkeapp)
- Digital språkassistent (f.eks. Amazon Echo).

(i) MERK

- Bruken av betjeningselementet EasyStart Web til noe annet enn det som er angitt av produsenten, er ikke tillatt!
- → Betjeningselementet EasyStart Web skal kun brukes på den måten som er angitt.
- Betjeningselementet EasyStart Web må ikke brukes hvis det kan oppstå en fare og/eller materielle skader på grunn av en funksjonsfeil.
- Betjeningselementet EasyStart Web må ikke brukes hvis det antas at driften av varmeapparatet er forbundet med fare.
- → Iverksett alle tiltak for å utelukke uønsket start av varmeapparatet.
- Hvis dette ikke følges, gjelder ikke garantien, og Eberspächer Climate Control Systems GmbH har ikke lenger garantiansvar.
- Dersom tilgang til EasyStart Web ikke er mulig, kan varmeapparatet/varmeapparatene som er montert i bilen, kobles inn/ ut med den integrerte betjeningstasten med et enkelt trykk.





2.2 Drift

🕂 FARE!

LIVSFARE PÅ GRUNN AV FEIL PÅ PACEMAKER.

Hjertestimulatorer og høreapparater kan reagere på radiobølger, og funksjonen kan påvirkes negativt.

→ Informasjon om sensitivitet får du ved å la apparatene testes av spesialister.

FARE FOR KVELNING PÅ GRUNN AV SMÅDELER.

Tilbehør er smådeler og kan svelges av barn.

→ Pass på at smådeler i EasyStart Web oppbevares utilgjengelig for barn.

FARE FOR BRANN/EKSPLOSJON PÅ GRUNN AV ANTENNING.

l umiddelbar nærhet av brennbare gasser, damper, væsker eller støv kan det oppstå farlige situasjoner ved drift av varmeapparatet.

→ Betjeningselementet EasyStart Web må ikke brukes hvis det aktiverte varmeapparatet befinner seg i omgivelser hvor det finnes eller kan finnes brennbare gasser, damper, væsker eller støv.

FARE FOR FORGIFTNING PÅ GRUNN AV EKSOS SOM Kommer ut.

l lukkede rom kan det oppstå farlige situasjoner ved drift av varmeapparatet.

→ Betjeningselementet EasyStart Web må ikke brukes hvis det aktiverte varmeapparatet befinner seg i lukkede rom, f.eks. i en garasje eller et parkeringshus.

FARE FOR KORTSLUTNING VED INNTRENGNING AV FUKTIGHET.

Hvis det kommer fuktighet inn i mottaksdelen for EasyStart Web, kan det oppstå farlige situasjoner.

→ Mottaksdelen for EasyStart Web må ikke utsettes for fuktighet slik at faren for elektrisk kortslutning eller skader reduseres.

2.3 Kostnadspliktig tilkobling

For å kunne bruke alle funksjonene til EasyStart Web må brukeren (sluttkunden) benytte Eberspächers kostnadspliktige tilkobling. Når sluttkunden bruker tjenesten, oppstår et kontraktsforhold mellom leverandøren av tjenesten (Eberspächer) og brukeren av tjenesten (sluttkunde). Kontrakten forlenges ikke automatisk (Abo), derfor inngås det en ny kontrakt når tilkoblingen forlenges.

(i) MERK

De første 30 dagene etter aktiv frikobling ved monteringsverkstedet, er det gratis for sluttkunden å bruke hele funksjonsomfanget til EasyStart Web.

2.4 Ugyldig garanti

Produsenten er ikke ansvarlig for skader som forårsakes av feil bruk eller feil betjening.

Hvis sikkerhetsmerknadene ikke følges, gjelder ikke garantien, og Eberspächer Climate Control Systems GmbH har ikke lenger garantiansvar.

2.5 Forebygging av ulykker

Alle forskrifter om forebygging av ulykker samt verksteds- og driftsbeskyttelsesanvisninger, skal følges.

2.6 EU-samsvarserklæring

Vi erklærer med dette at EasyStart Web, slik det har forlatt fabrikken, oppfyller følgende EU-direktiv.

EU-direktiv 2014/53/EU

På www.eberspaecher.com kan du lese den fullstendige samsvarserklæringen og laste den ned fra Downloadcenter.

3 Egenskaper

3.1 Produktegenskaper

EasyStart Web gir deg en komfortabel og innovativ betjeningsmulighet for ditt varmeapparat fra Eberspächer. EasyStart Web bruker en internettbasert plattform som tilbyr en grafisk brukeroverflate i form av apper for betjeningen. Som bruker styrer du varmeapparatet fra en brukeroverflate som er installert på smarttelefonen, smartklokken eller nettbrettet ditt, eller via PC eller nettleser. Kommunikasjonen med varmeapparatet skjer via internett og mobilnettet.



- 1 Terminal bruker (f.eks. smarttelefon, smartklokke, nettbrett): Styring av EasyStart Web per smarttelefon-app
- 2 Terminal bruker (f.eks. bærbar/stasjonær PC): Styring av EasyStart Web per nettleser
- 3 Terminal digital språkassistent (f.eks. Amazon Echo)
- 4 Terminal bruker (f.eks. bærbar/stasjonær PC): Vedlikeholdstilgang EasyStart Web per nettleser
- 5 Mottaksdel for EasyStart Web (montert i bilen)
- 6 Varmeapparat



3.2 Egenskaper for brukerkontoen

For bruk av appen må det opprettes en gratis brukerkonto. I én brukerkonto kan det administreres opp til 5 EasyStart Web-enheter. Per EasyStart Web kan det tilordnes én primær og opp til 4 sekundære brukere. Ved behov kan det verkstedet som har fått oppdraget, gjennomføre fjerndiagnose og -vedlikehold med en ekstra, midlertidig vedlikeholdstilgang.

3.3 Tilgjengelighet

Betjening av EasyStart Web er bare mulig når EasyStart Webmodulen på grunn av sin aktuelle posisjon er i stand til å motta et mobilnettsignal, og det finnes en internettforbindelse for terminalen som brukes.

EasyStart Web-modulen som er initialisert i kjøretøyet, kontrollerer radioforbindelsen til mobilnettet i korte intervaller. Hvis kjøretøyet befinner seg lenge i et område uten mobilsignal (f.eks. kjellergarasje), kobles radioforbindelsen ut for å beskytte kjøretøybatteriet.

Etter noen dager kan disse avbruddene vare i opp til 30 minutter. Hvis kjøretøyet deretter kommer inn i et område med mobilnett igjen, kan det derfor ta maksimalt 30 minutter til EasyStart Web-modulen oppretter en mobil forbindelse til serveren.

(i) MERK

- Bruk vekkefunksjonen: Gjenopprettingen av mobilforbindelsen mellom EasyStart Web-modulen og serveren kan akselereres ved at varmeapparatet slås på og av manuelt med knappen som er montert i kjøretøyet.
- Programmerte tidsur påvirkes ikke av brudd på mobilforbindelsen. Hvis kjøretøyet går i lengre tid uten mobilforbindelse, må alle tidsur deaktiveres først for å beskytte kjøretøybatteriet. For drift av varmeapparatet i lukkede rom, se farehenvisningene 2.2 "Drift" på side 6.

3.4 Programmere tidsur på nytt

Etter følgende hendelser deaktiveres de programmerte tidsurplassene (<u>5.4 "Menyen [Tidsur] for oppvarming/ventilasjon" på side</u> 11):

- Brudd på forsyningsspenningen til EasyStart Web-modulen, f.eks. når kjøretøybatteriet skiftes
- Programvare- eller fastvareoppdatering
- Endring av EasyStart Web-konfigurasjonen (verksted)
- Tilbakestill EasyStart Web til fabrikkinnstillinger (verksted)

(i) MERK

Programmerte tidsurplasser vises fremdeles i brukergrensesnittet etter hendelsene som er beskrevet over, men de utføres ikke lenger. De må slettes og programmeres på nytt.

4 Basisoppsett

Med den internettbaserte betjeningsprogramvaren EasyStart Web kan luft- eller vannvarmere fra Eberspächer betjenes med den innebygde mottaksdelen. For å bruke betjeningsprogramvaren i EasyStart Web må mottaksdelen være tilordnet minst én bruker.

(i) MERK

- Hvis EasyStart Web ikke tilordnes til en brukerkonto, står varmeapparatets funksjoner bare begrenset til disposisjon. Betjening er da kun mulig med tasten (inkludert i leveringen). Tasten må monteres, for den er nødvendig for funksjonsvisning og manuell betjening av varmeapparatet når det ikke finnes tilkobling (mobilnettnettforbindelse). Med tasten slås varmeapparatet på og av. For innkoblingstid og temperatur gjelder da de siste inntastingene som er gjort via programvaren. Den integrerte kontrollampen viser aktuell driftsstatus.
- Bruk av tjenestene for denne EasyStart Web-enheten begynner med betaling for bruk i 12 måneder. Den utstedes etter at brukeren er registrert i portalen EasyStart Web. Når bruksperioden er utløpt, kan du når som helst forlenge bruken av tjenestene i 12 måneder. Bruksbetingelsene for portalen EasyStart Web gjelder.
- De første 30 dagene etter aktiv frikobling ved monteringsverkstedet, er det gratis for sluttkunden å bruke hele funksjonsomfanget til EasyStart Web.
- EasyStart Web fungerer med følgende internettlesere:
 - Internet Explorer fra versjon 11
 - Mozilla Firefox fra versjon 40.0.3
 - Chrome fra versjon 45.0
 - Safari fra versjon 8

For app-versjonene for smarttelefon/smartklokke eller nettbrett, se <u>6 "Betjening av smarttelefon-appen" på side 14</u>.

4.1 Registrering i portalen EasyStart Web

(i) MERK

Den første brukeren som legger til EasyStart Web til brukerkontoen sin, behandles som primærbruker (kontraktspartner for EasyStart Web). Alle videre brukere av denne EasyStart Web-enheten er sekundærbrukere, som frikobles eller slettes av primærbrukeren, se kapittel <u>5.5 "Søke om sekundærbruker" på</u> side 12.

• Du har to muligheter til å registrere deg som bruker av EasyStart Web.

4.1.1 Registrering via QR-kode

 Skann Qr-koden på kartongemballasjen eller på mottaksdelen for EasyStart Web. Du ledes automatisk til registreringen på <u>www.myeberspaecher.com</u>. Startvinduet Logg inn vises.



Eberspäc	cher	
Log in and add t	the device with IMEI to your	user account.
Email address Password	Save logon	
	Are you a new user? > Register as a new user Are you having a problem registering? > Reset password / Send registration link again	

 IMEI-nummeret til din Easystart Web overtas straks ved denne typen registrering.

4.1.2 Registrering via WebLink

 Start registreringen på vanlig måte med å legge inn lenken <u>www.myeberspaecher.com</u> i nettleseren. Startvinduet Logg inn vises.

Ebersp	bächer	
Log on		
Email address]
Password		
	Save logon	
	Log In	
	Not yet registered?	
	 Register as a new user 	
	Have you forgotten your password?	
	 Reset password 	

 Ved denne typen registrering må du legge inn IMEI-nummeret til din EasyStart Web manuelt senere.

Videre framgangsmåte

- Klikk på menyknappen > Registrer deg som ny bruker.
- Vinduet "Registrer deg for portalen EasyStart Web" åpnes.
- Fyll ut alle inntastingsfelter, og godta betingelsene for bruk og datavern (lenke i bunnteksten) med en hake ⊠.

(i) MERK

For å sikre betalingsprosessen etter registreringen ber vi deg oppgi riktig opprinnelsesland for brukeren. Hvis brukerens opprinnelsesland ikke finnes i listen over land, er det ennå ikke mulig å betale for tilkobling av EasyStart Web i dette landet. • Klikk på Register for å avslutte prosedyren.

Start Web portal		
atten alsoante (gyns nat		
•••••		
•••••		
English		
United Kingdom	~	
 I have read and accepted the T Use I have read the Data Protection consent to the data processing Register 	Ferms and Conditions of n Statement and named in it.	
	Start Web portal	Start Web portal

The user has been registered! To activate your user account, click the confirmation link, which you received by email

(i) merk

Følg informasjonen for vellykket registrering og videre framgangsmåte.

- Du mottar en e-post for bekreftelse på registreringen. Klikke på bekreftelseslenken. Vinduet "Bekreftelse på registrering" åpnes. Registreringen er ferdig.
- Klikk på menyknappen To the logon for å starte innloggingen.



4.2 Logg inn som bruker

(i) MERK

Den første brukeren som legger til denne modulen til brukerkontoen sin, behandles som primærbruker (kontraktspartner for EasyStart Web). Alle videre brukere av denne EasyStart Web-enheten er sekundærbrukere, som frikobles eller slettes av primærbrukeren, se kapittel <u>5.5 "Søke om sekundærbruker" på</u> side 12.

- Når du klikker på menyknappen To the logon, åpnes vinduet "Logg inn".
 - Oppgi riktig e-postadresse og passord for brukeren (legg inn som beskrevet i kapitlet <u>4.1 "Registrering i portalen EasyStart</u> <u>Web" på side 7</u>).
- Når du klikker på menyknappen Log In , åpnes hilsningsvinduet for brukeroverflaten EasyStart Web.

BRUKSANVISNING / EASYSTART WEB



Eberspächer	Eberspächer EasyStart Web
Log on Email address Password Save logon Log In	Add EasyStart Web Please enter the access code: Access code Access code confirmed
Klikk på menyknappen + Legg til EasyStart Web. Eberspächer EasyStart Web	Operation of EasyStart Web via a web app (browser) or smartphone app requires payment of a use charge of EUR inkl. MwSt. The use period is 12 months. Business customer
Welcome to the EasyStart Web portal. Here you can add your EasyStart Web, configure and operate it (start immediate operation and program preselected times) and if necessary allow your workshop or garage access for remote diagnosis. + Add EasyStart Web • Oppgi tilgangskoden og klikk på verify	YOUR INVOICE ADDRESS First name * Name * Street and house number *
 (i) MERK Tilgangskoden er trykket på emballasjekartongen for EasyStart Web og finnes i tillegg som klebemerke i emballasjen. Anbefaling: Fest klebemerket på forsiden av den korte vei- ledningen, og oppbevar dokumentet på et sikkert sted. Hvis du har registrert deg med QR-kode (<u>4.1.1 "Registrering</u> <u>via QR-kode" på side 7</u>), overtas IMEI-nummeret for din EasyStart Web allerede her. 	Tost code 12345 12345 Town/City * Country * Germany Mandatory fields Our Terms and Conditions of Use and the Data Protection Statement apply, which you accepted on registering. If you click "Buy now", you will be forwarded to the site of the payment service provider Santander España Merchant Services (SEMS), Entidad de Pago, S.L.U., Juan Ignacio Luca de Tenea, 11, 28027 Madrid, Spain to make the payment. As the body responsible under data protection law, SEMS processes your personal data for the purpose of the payment transaction and has assured us that it complies with the
Eberspächer EasyStart Web Add EasyStart Web Please enter the access code: August and August A	

Du ledes videre til betalingstjenesten hvor betalingen utføres. Etter betaling vises bruksvarigheten i følgende skjermbilde:

- Vinduet "Betal EasyStart Web" åpnes.Følg anvisningene på skjermen.
- Fullfør opplysningene og klikk på Jetzt kaufen





Eberspächer	EasyStart Web	*	I	Đ
Add EasyStart Web Please enter the access code: Access code	Access code confirmed			
The payment process has been complet The remaining use period is 12 months.	ed successfully.			
The EasyStart Web has been added to y	our account.			
	ж			

5 Betjening av internettapplikasjonen

(i) MERK

- Internettapplikasjonen gir deg hele tjenesteomfanget for betjening og administrasjon av EasyStart Web.
- Den tilgjengelige smarttelefon-appen (kapittel <u>6 "Betjening av</u> smarttelefon-appen" på side 14) gir deg bare tjenesteomfanget for betjening av EasyStart Web.

5.1 Menyen [Oppvarming]

Velg menyknappen 👱 Heat på registerkortet 🖗 Immediately . Startsiden [Oppvarming] vises.



5.1.1 Innstillinger ved vannvarmere

• Innkoblingstid: 10 – 120 minutter

(i) MERK

Den [ubegrensede innkoblingstiden] i driftsmodusen [Oppvarming] kan bare velges for luftvarmere. For vannvarmere er den avhengig av konfigurasjonen.

• Høydefunksjon: Ved langvarig opphold over 1.500 m.o.h. NHM kan kobles til manuelt.

(i) MERK

- Høydefunksjonen som kan kobles til, er foreløpig bare tilgjengelig for vannvarmeren Hydronic HS3 12 V CS.
- Luftvarmere i den nye generasjonen (fra og med Airtronic 2) har en automatisk tilpasning til høydefunksjonen i styreenheten.
- Aktuell temperatur: Trykk på menyknappen C for å vise den aktuelle kupétemperaturen i kjøretøyet.

(i) MERK

Manuell temperaturforespørsel er bare mulig så lenge varmeapparatet er koblet ut. Hvis varmeapparatet er i drift, oppdateres temperaturen automatisk.

5.1.2 Innstillinger ved luftvarmere:

- Nominell temperatur, innstillingsområde avhengig av varmeapparat (vanligvis 8 °C – 36 °C / 48 °F – 97 °F)
- Innkoblingstid, 10-720 minutter eller [ubegrenset innkoblingstid]
- Temperaturreduksjon: Senking av utløpstemperaturen fra luftutløpsdysene med ca. 10 °C / 18 °F (avhengig av luftføringen)

(i) MERK

- Temperaturreduksjonen som kan kobles inn, er praktisk når luftutløpsdysene befinner seg i nærheten av kroppen eller temperatursensitive komponenter i bilen.
- Temperaturreduksjonen som kan kobles inn, er foreløpig bare tilgjengelig for luftvarmerne Airtronic 2 og Airtronic 3.
- Aktuell temperatur: Trykk på menyknappen C for å vise den aktuelle kupétemperaturen i kjøretøyet.

(i) MERK

Manuell temperaturforespørsel er bare mulig når varmeapparatet er slått av, og skjer alltid for det første av maks. 2 regulerbare varmeapparater. Hvis varmeapparatet er i drift, oppdateres temperaturen automatisk.

5.1.3 Slå oppvarmingen på og av

 Med et klikk på menyknappen Switch on starter oppvarmingen. Switch off avslutter oppvarmingen. Inn- og utkobling kan ta fra noen sekunder til et par minutter avhengig av mobilforbindelsen.

Hvis varmeapparatet er slått på, vises "Resterende innkoblingstid" samt menyknappen switch off.

Resterende innkoblingstid

I motsetning til den viste verdien, kan resterende innkoblingstid stilles inn individuelt mellom 10 og 720 minutter.



5.2 Menyen [Ventilasjon]

Velg menyknappen * Ventilate på registerkortet * Immediately . Startsiden [Ventilasjon] vises.



Følgende funksjoner kan stilles inn:

- Innkoblingstid: 10 720 minutter eller [ubegrenset innkoblingstid]
- Aktuell temperatur: Trykk på menyknappen C for å vise den aktuelle kupétemperaturen i kjøretøyet.

(i) merk

Manuell temperaturforespørsel er bare mulig så lenge varmeapparatet er koblet ut. Hvis varmeapparatet er i drift, oppdateres temperaturen automatisk.

5.2.1 Slå viften på og av

Med et klikk på menyknappen Switch on starter ventilasjonen.
 Switch off avslutter ventilasjonen. Inn- og utkobling kan ta fra noen sekunder til to minutter avhengig av mobilforbindelsen.

Hvis varmeapparatet er slått på, vises "Resterende innkoblingstid" samt menyknappen <a>Switch off .

Resterende innkoblingstid

I motsetning til den viste verdien, kan resterende innkoblingstid stilles inn individuelt mellom 10 og 720 minutter.

5.3 Menyen [Restvarme]

Velg menyknappen Residual Heat på registerkortet 🎍 Immediately . Startsiden [Restvarme] vises.

I driftsmodusen Restvarme utnytter varmesystemet restvarmen i kjølevannskretsløpet til den varme motoren og fordeler oppvarmet luft i kjøretøyets kupé. I denne driftsmodusen er bare vannpumpen og viften i drift.



- Restvarme-oppvarmingsdrift starter når det er restvarme tilgjengelig i motorens kjølevann.
- Oppvarmingens driftsvarighet retter seg etter tilgjengelig restvarme.

(i) MERK

- Hvis kjølevannstemperaturen er for lav kan restvarmedriften ikke utføres.
- Restvarmedriften står bare til disposisjon for vannvarmere, f.eks.: Hydronic S3 Economy/Commercial 12 V (CS)

5.4 Menyen [Tidsur] for oppvarming/ventilasjon

Eberspächer	EasyStart Web
Meine EasyStart Web	≁ Options @
Next timer time	
Program memory 1	^
Program memory 2	^
Program memory 3	×

Tidsurfunksjonen kan brukes for luft- og vannvarmere. Alle programminner kan brukes for oppvarming eller ventilasjon og stilles inn i henhold til dette.

Følgende innstillinger er mulige:

- Ukedag/ukedaggruppe
 - Mandag, tirsdag, onsdag, torsdag, fredag, lørdag, søndag
 - Mandag fredag / Mandag søndag / Lørdag søndag



i) merk

I stedet for én enkelt ukedag kan det også velges flere ukedager, f.eks. mandag og torsdag. Da må du holde Shift-tasten inne mens du velger flere dager.

- Starttid/avgangstid
 - Inntasting i 24 t-modus: 00:00 23:59
 - Inntasting i 12 t-modus: 00:00 11.59 am/pm
- Nominell temperatur
 - Innstillingsområde 8 °C 36 °C / 46 °F 97 °F

i merk

Valg av nominell temperatur er bare mulig for luftvarmere.

- Innkoblingstid
 - 10-720 minutter
- Komforttrinn: Eco / High

(i) MERK

Hvis du ønsker å stille inn avgangstiden i stedet for starttiden (kun for vannvarmere), kan verkstedet konfigurere dette via vedlikeholdstilgangen. Styringen av oppvarmingstiden beregner da det individuelle starttidspunktet for varmeapparatet og tar hensyn til tidligere registrert kupétemperatur og nominell temperatur.

5.4.1 Stille inn programminne 1, 2 og 3

- Velg driftsmodusen "Oppvarming" eller "Ventilasjon".
- Velg ukedag/ukedaggruppe
- Åpne nedtrekksmenyen ved å klikke på ▼, og velg ønsket dag eller gruppe.
- Still inn varmeapparatparametrene Tid, Nominell temperatur, Innkoblingstid og Komforttrinn.
- Sikre innstillingene ved å klikke på menyknappen Save
- Med et klikk på menyknappen Cancel forkastes alle inntastinger.

(i) MERK

Funksjonsinnstillinger for et programminne kan endres enkeltvis og sikres med et klikk på menyknappen Anderug specter .

5.4.2 Aktivere programminne

Hvis alle alternativer for programminnet er stilt inn og lagret, vises menyknappen Activate. Aktiver ønsket programminne 1, 2 eller 3 med et klikk på menyknappen.

/eb				6.0-5-
				> Optic
Immediately	Timer			
Next timer time				
Program memor	ry 1			
	🔟 Heat		¥ Ventilate	
	Monday Tuesday Wednesday Friday Saturday Sunday Monday to Friday Saturday to Sunday Monday to Sunday			
Start time	10:10]		
Operating time	30	minutes		
	Activate			
Program memor	y 2			
	Next timer time Program memory Start time Operating time Program memory	Next time time Program memory 1 Nonday Tuesday Tuesday Tuesday Tuesday Saturday Saturday Saturday Saturtane Operating time Coperating time	Next time time Program memory 1 Heat Monday Tesday Wednesdy Tesday Wednesdy Teday Satuday Sunday Su	Next time ■ Program memory 1

(i) MERK

- En tidsurprogrammering er bare mulig for et tidsrom på maksimalt 7 dager, og deaktiveres detter av sikkerhetsmessige årsaker.
- Hvis du ønsker å stille inn avgangstiden i stedet for starttiden (kun for vannvarmere), kan verkstedet konfigurere dette via vedlikeholdstilgangen. Styringen av oppvarmingstiden beregner da det individuelle starttidspunktet for varmeapparatet og tar hensyn til tidligere registrert kupétemperatur og nominell temperatur.

5.5 Søke om sekundærbruker

Hvis det trengs en sekundærbruker (f.eks. ved firmabil eller for et familiemedlem), må denne først registreres som bruker i portalen EasyStart Web.

• Logg inn som beskrevet i kapitlet <u>4.1 "Registrering i portalen</u> <u>EasyStart Web" på side 7</u>, med egen e-postadresse og passord.

(i) MERK

I dette området avbildes en QR-kode. Den kan sendes som øyeblikksbilde til sekundærbrukeren/-brukerne eller skannes direkte av denne. I slike tilfeller overtast IMEI-nummeret allerede ved innloggingen.

Eberspäche	91 EasyStart Web	▲ 🗊 🕞
Options Information		
Status: Access code QR Code	In operation A secondary user is able to scan this code with his amerphase and proceed to the login directly. A secondary user is able to scan this code with his amerphase and proceed to the login directly. A secondary user is able to scan this code with his amerphase and proceed to the login directly. A secondary user is able to scan this code with his amerphase and proceed to the login directly. A secondary user is able to scan this code with his amerphase and proceed to the login directly. A secondary user is able to scan this code with his amerphase and proceed to the login directly. A secondary user is able to scan this code with his amerphase and proceed to the login directly. A secondary user is able to scan this code with his amerphase and proceed to the login directly. A secondary user is able to scan this code with his amerphase and proceed to the login directly. A secondary user is able to scan this code with his amerphase and proceed to the login directly. A secondary user is able to scan this code with his amerphase and proceed to the login directly. A secondary user is able to scan this code with his amerphase and proceed to the login directly. A secondary user is able to scan this code with his amerphase and proceed to the login directly. A secondary user is able to scan the login directly ab	

• Etter vellykket registrering i portalen, må du logge inn og oppgi tilgangskoden. Hvis EasyStart Web allerede har fått tilordnet en primærbruker, registrerer programvaren innloggingen som forespørsel om frigivelse som sekundærbruker, og sender



e-posten til primærbrukeren for frikobling.

 Søkeren (sekundærbrukeren) mottar informasjonen ved videreformidling av søknaden om frigivelse til primærbrukeren.



- I e-posten som genereres av systemet for frikobling av sekundærbrukeren, mottar primærbrukeren en lenke som han kan bruke til å godkjenne sekundærbrukeren.
- Hvis primærbrukeren godkjenner, informeres sekundærbrukeren om dette via e-post.
- Primærbrukeren mottar en bekreftelse på sekundærfrigivelsen i portalen EasyStart Web.



(i) MERK

- Primærbrukeren kan når som helst slette en sekundærbrukergodkjenning igjen.
- En sekundærbruker har begrensede tilgangsrettigheter. Han har f.eks. Ikke tillatelse til å gi vedlikeholdsgodkjenning for verksteder.

5.6 Innstillinger

Klikk på menyknappen 🔺 [Min konto]. I programvinduet "**Innstillinger**" vises følgende:

- Informasjon
 - E-post-adresse bruker
 - Registreringsdato
 - Siste endring
- Endre innstillinger for
 - Språk
 - Land
- Klokkeslettformat
- Slett bruker



5.6.1 Slett bruker

Når du klikker på menyknappen ***** Delete user , åpnes dialogfeltet med spørsmålet:

Eberspäck	Benutzer löschen	
Einstellungen Passwort ändern Nutzungszeitraum verlär,	Wollen Sie den angemeideten Benutzer wirklich löschen?	

Den valgte brukeren slettes med et klikk på OK

(i) MERK

Hvis brukeren som skal slettes, er registrert som primærbruker, slettes samtidig rettighetene for de tilhørende sekundærbrukerne.

5.6.2 Slette bruker ved salg/overlevering av kjøretøyet

Hvis eierskapet til kjøretøyet eller EasyStart Web går til en tredjepart, er det svært viktig at § 8 i bruksbetingelsene følges: Primærbrukeren er forpliktet til å fjerne EasyStart Web fra brukerprofilen sin i portalen og gjøre den permanente tilgangskoden tilgjengelig for den som overtar kjøretøyet eller EasyStart Web.

(i) MERK

Den permanente tilgangskoden er klistret på bruksanvisningen og esken for EasyStart Web samt på EasyStart Web-modulen. Hvis den likevel skulle være umulig å finne eller uleselig, må du kontakte Eberspächer Service.

5.6.3 Endre passord

Endre passordet du får ved registreringen via denne innstillingssiden.



- Oppgi aktuelt passord.
- Oppgi nytt passord.
- Bekrefte det nye passordet
- Med et klikk på menyknappen Change password blir det nye passordet gyldig.

(i) MERK

Merk det nye passordet eller skriv det ned på et sikkert sted.

5.6.4 Alternativer

Programsiden "**Alternativer**" viser systeminformasjon for en EasyStart Web-modul, og brukes for individuelle innstillinger.





Informasjon

Her er viktig systeminformasjon oppført, f.eks.:

- Status for varmeapparatet
- Tilgangskode
- Resterende brukstidsrom

Innstillinger

Tilpasning av brukeroverflaten:

- Skift ut bildet fra fabrikken med et eget bilde (ta hensyn til standarden for dataformat og bildestørrelse).
- Endre navnet på primærbrukeren
- Endre navnet på tilkoblede varmeapparater
- Velg tidssone

(i) MERK

Tilpass tidssonen hvor kjøretøyet befinner seg, til der hvor EasyStart Web brukes.

Bekreft endringer som er gjort ved å klikke på menyknappen
 Save

Frigivelser

• Navnene på opp til 4 registrerte sekundærbrukere (e-post-adresse) vises.

- Slett enkelte sekundærbrukere fra denne EasyStart Web-enheten ved å klikke på menyknappen * Remove.
- Opprett en vedlikeholdstilgang for EasyStart Web (kapittel <u>8</u> <u>"Vedlikehold/diagnose" på side 20).</u>

Eberspächer	EasyStart Web	
Maintenance release for E	asyStart Web: Jane Doe	
Approval code:	dgigeigae8	
For temporary access to your EasySta	art Web, please gove this approval code to the required user.	

 Med et klikk på menyknappen *seasystart Web entfermen*, åpnes dialogfeltet med spørsmålet:

150 Million Eberspächer	Remove EasyStart Web	1	I G
Options	OK Cancel		

Med et klikk på ok slettes EasyStart Web fra egen profil. Hvis brukeren er registrert som primærbruker for denne EasyStart Web-enheten, slette også rettighetene for alle sekundærbrukere.

6 Betjening av smarttelefon-appen

Smarttelefon-appen for betjening av EasyStart Web kan kjøpes fra følgende app-butikker:

- Apple OS: Apple Store, fra iOS-versjon 8.1
- Android OS: Google Play Store, fra Android-versjon 4.1

(i) MERK

• Smarttelefon-appen gir deg bare tjenesteomfanget for betjening av EasyStart Web.

Tidsur

• Internettapplikasjonen gir deg hele tjenesteomfanget for betjening og administrasjon av EasyStart Web (kapittel <u>5</u> <u>"Betjening av internettapplikasjonen" på side 10).</u>

6.1 Forklaring registerkort

0	Straksdrift	



Innstillinger

6.2 Straksdrift oppvarming

På registerkortet "Straksdrift" vises den registrerte EasyStart Web-enheten. Driftsmodusen 💥 Heat er valgt.





"Dra ned for å oppdatere" er bare mulig når varmeapparatet er slått av. Når varmeapparatet er på, oppdateres temperaturen automatisk.

Med et klikk på menyknappen 💿 Switch on starter oppvarmingen. Switch off avslutter oppvarmingen. Inn- og utkobling kan ta et par minutter avhengig av nettforbindelsen.

Resterende innkoblingstid

Resterende innkoblingstid kan stilles inn individuelt mellom 10 og 720 minutter eller [ubegrenset innkoblingstid] ved å trykke kort på den aktuelle verdien.

Avbryt

Med et klikk på menyknappen Cancel forkastes alle innstillinger som ikke er lagret.

Med et klikk på menyknappen Save lagres alle innstillinger, og menyknappen Switch off vises.

Straksdrift ventilasjon

På registerkortet "Straksdrift" vises den registrerte EasyStart Web-enheten. Driftsmodusen St Ventilate er valgt.

Eberspächer			
			$\langle \mathfrak{Q} \rangle$
Easys	Start (3°	C •
1	S Ventila	te 💌	
		30 Operat	min ting time
The p	pre-heater is	s now of	f.
Please cli	ick the valu	e to cha	nge it.
(Switc	h on	

Følgende innstillinger er mulige:

- Luft-/vannvarmere:
 - Innkoblingstid, 10-720 minutter eller [ubegrenset innkoblingstid]
- · Med den innebygde temperatursensoren blir den aktuelle temperaturen i kupeen hentet opp og vist.
- Med et klikk på menyknappen 💿 Switch on starter ventilasjonen. Switch off avslutter ventilasjonen. Inn- og utkobling kan ta et par minutter avhengig av nettforbindelsen.
- · Resterende innkoblingstid

Resterende innkoblingstid kan stilles inn individuelt mellom 10 og 720 minutter og tilpasses uendelig ved å trykke kort på den aktuelle verdien.

Avbryt

Med et klikk på menyknappen Cancel forkastes alle innstillinger



som ikke er lagret.

Lagre

Med et klikk på menyknappen Save lagres alle innstillinger, og menyknappen switch off vises.

6.4 Straksdrift restvarme

I driftsmodusen Restvarme utnytter varmesystemet restvarmen i kjølevannskretsløpet til den varme motoren og fordeler oppvarmet luft i kjøretøyets kupé. I denne driftsmodusen er bare vannpumpen og viften i drift.



Følgende funksjoner er mulige:

- Restvarmedrift 回 Switch on
- → Restvarme-oppvarmingsdrift starter når det er restvarme tilgjengelig i motorens kjølevann. Oppvarmingens driftsvarighet retter seg etter tilgjengelig restvarme.
- Restvarmedrift Switch off
- \rightarrow Restvarmedriften er avsluttet.

(i) MERK

- Hvis kjølevannstemperaturen er for lav kan restvarmedriften ikke utføres.
- Straksdrift restvarme står bare til disposisjon for vannvarmere som støtter denne modusen.

6.5 Tidsurdrift oppvarming/ventilasjon Velg registerkortet "Tidsur".

Eberspächer				
()	Ē	E	Ø	y and the second s
Easy	/Start	Ũŧ	2° C	•
Program m	emory 1			
Weekday		Ν	/londay - Fr	rida
Mode		<u> </u>	\rm Heat	
Setpoint tem	perature	2	21° C	
Operating tim	ne	3	30 min	
Start time		C	07:00	
CHANGE			0	

Følgende funksjoner kan velges:

• Programminne 1, 2 og 3

Innstillinger:

- Driftsmodus: Oppvarming eller ventilasjon
- Ukedag/ukedaggruppe
 - Mandag, tirsdag, onsdag, torsdag, fredag, lørdag, søndag
 - Mandag fredag / Mandag søndag / Lørdag søndag
- Nominell temperatur (måltemperatur ved luftvarmere)
 Innstillingsområde avhengig av varmeapparat (vanligvis: 5°C – 38°C / 41F – 100 F)
- Innkoblingstid
- 10-720 minutter eller [ubegrenset innkoblingstid]
- Avgangstid / starttid
- Komforttrinn Eco / High



6.6 Stille inn programminne 1, 2 og 3

← Program memory	~
<u> </u>	
Mode	
🗱 Heat 🔻	
Weekday	
Monday - Friday 💌	
Setpoint temperature	
21°C 💌	
Operating time	
30 min 💌	
Start time	
07:00 •	

- Klikk på CHANGE .
- Velg driftsmodusen "Oppvarming" eller "Ventilasjon".
- Velg ukedag/ukedaggruppe.
- Oppgi avgangstid eller nominell temperatur og innkoblingstid.
- Sikre innstillingene ved å klikke på menyknappen 🗹.
- Med et klikk på menyknappen
 forkaster du alle inntastinger som er gjort. Programminnet som er valgt tidligere, vises igjen.

6.7 Aktivere programminne

Hvis alle alternativer for programminnene er stilt inn og lagret, kan programminne 1, 2 eller 3 aktiveres med skyveren •••.

Eberspächer			
	Ë	0	
Easy	/Start 🕽	21° C	•
Program m The timer fur following tim	emory 1 nction will be e Mon 16.11	executed at the , 07:00	
Weekday		Monday - Frid	la
Mode		🚻 Heat	
Setpoint tem	perature	21° C	
Operating tin	ne	30 min	
Start time		07:00	
CHANGE			

l displayet for driftsmodusen Straksdrift O vises klokkesymbolet O for a bruk av tidsur.

(i) MERK

- En tidsurprogrammering er bare mulig for et tidsrom på maksimalt 7 dager, og deaktiveres detter av sikkerhetsmessige årsaker.
- Hvis du ønsker å stille inn avgangstiden i stedet for starttiden (kun for vannvarmere), kan verkstedet konfigurere dette via vedlikeholdstilgangen. Styringen av oppvarmingstiden beregner da det individuelle starttidspunktet for varmeapparatet og tar hensyn til tidligere registrert kupétemperatur og nominell temperatur.

6.8 Innstillinger

På registerkortet "Innstillinger" kan brukeren logge seg ut og dermed avslutte appen samt lese IMEI-nummeret, app-håndboken, bruksbetingelsene og personvernerklæringen for appen EasyStart Web. I tillegg tilbys en nasjonal liste med e-postadresser for eventuelle spørsmål om kundestøtte via [Kontakt].



Flere innstillingsmuligheter:

- Generer en frigivelseskode for vedlikeholdstilgang for et verksted (se <u>8.1 "Verkstedtilgang" på side 20</u>).
- Ved vannvarmere: Aktiver høydefunksjonen (se <u>5.1 "Menyen</u> [Oppvarming]" på side 10).
- Ved luftvarmere: Aktiver temperaturreduksjon (se <u>5.1 "Menyen</u> [<u>Oppvarming]</u>" på side 10).

Eberspächer		
	31	0
Meine Ea	asyStart Web	▼
IMEI		
Maintenance re	elease	
Gener	ate maintenance	code
For temporary work generate maintenar	shop access onto yo Ice code.	our EasyStart Web,
Altitude function		
Activated		
Info		
Legal information	n	
App manual		
Terms and Cond	litions of Use	
Data Protection	Statement	
Service descript	tion	
Contact		
Profile		
Log off		

7 Betjening av smartklokke-appen

Betjening av EasyStart Web med en smartklokke-app har to forutsetninger:

- At smarttelefon-appen er installert på en smarttelefon med Apple- eller Android-operativsystem. Smarttelefon-appen kan kjøpes fra følgende app-butikker:
 - Apple OS: Apple Store, fra iOS-versjon 8.1
 - Android OS: Google Play Store, fra Android-versjon 4.1
- Bluetooth-paring av smartklokken med smarttelefonen som EasyStart Web-appen er installert på.

(i) MERK

- Smartklokke-appen gir tilgang til hovedfunksjonene i EasyStart Web.
- Internettapplikasjonen gir deg hele tjenesteomfanget for betjening og administrasjon av EasyStart Web (kapittel <u>5</u> <u>"Betjening av internettapplikasjonen" på side 10).</u>

7.1 Valg av EasyStart Web

- Gjennomfør paringen med smarttelefonen via Bluetooth. Du finner informasjon om dette i brukerhåndboken for smarttelefonen.
- Smartklokke-appen som er installert, vises deretter med et rundt varmeapparatsymbol (Android OS) eller med Eberspächer-logoen (Apple OS).
- For å starte appen trykker du lett på menyknappen.



• Når appen er startet, vises aktuell temperatur og driftsstatus for varmeapparatet.

(i) MERK

Temperaturen som vises, tilsvarer verdien på temperatursensoren for EasyStart Web.

7.2 Straksdrift oppvarming

 Slå på varmeapparatet Trykk på "ON" for å slå på varmeapparatet. Driftstiden og alle andre parametere er de sist valgte innstillingene på varmeapparatet.





(i) MERK

- Med innkoblingskommandoen bevirker smartklokke-appen driftsmodusen "Oppvarming" når varmeapparatet er aktivert. Driftsmodusen "Ventilasjon" står ikke til disposisjon.
- Inn- og utkobling av det aktiverte varmeapparatet kan ta et par minutter avhengig av nettforbindelsen.
- Slå av varmeapparatet
 Slå av varmeapparatet ved å trykke lett på "OFF".



• Hvis Bluetooth-forbindelsen mellom smartklokken og smarttelefonen brytes under oppvarmingen, vises en feiltekst i displayet.



• Straks Bluetooth-forbindelsen mellom smartklokken og smarttelefonen gjennopprettes under oppvarmingen, laster smartklokken inn aktuelle driftsdata på nytt.



7.3 Kommunikasjonsbrudd

Hvis kommunikasjonen mellom smartklokken og smarttelefonen er brutt, er det ikke mulig å styre EasyStart Web via smartklokke-appen.

7.3.1 Brudd på grunn av manglende internettforbindelse

• Dersom internettforbindelsen til smarttelefonen brytes, vises en feilmelding på smartklokken.



7.3.2 Brudd på grunn av vedlikehold/diagnose

• Når EasyStart Web vedlikeholdes av et verksted, vises det en feilmelding på smartklokken på samme måte.





8 Vedlikehold/diagnose

8.1 Verkstedtilgang

Innenfor rammen av vedlikeholdsarbeider eller for diagnose av mulige årsaker til feil på varmeapparatet, må primærbrukeren gi fagverkstedet en frigivelseskode for betjening av sin individuelle EasyStart Web. Verkstedet får da en 48-timers vedlikeholds- og diagnosetilgang til varmeapparatet.

Frigivelseskoden genereres årsaksrelatert og er ugyldig etter bruk. Den genereres via menyknappen "**Alternativer**" genereres.

Eberspächer	EasyStart Web	
Maintenance release for EasyStart Web: Jane Doe		
Approval code:	dgigeigae8	
For temporary access to your EasyStart Web, please gove this approval code to the required user.		

8.2 Forlengelse av maksimal driftsvarighet

Maksimalt innstillbar driftstid for et aktivert varmeapparat er 120 minutter fra fabrikken. Via vedlikeholdstilgangen har verkstedet mulighet til å tilpasse denne verdien minuttnøyaktig i EasyStart Web-modulen etter eierens retningslinjer. Den absolutte maksimalverdien for innstillbar driftsvarighet er 720 minutter.

(i) MERK

For å holde ladetilstanden for kjøretøybatteriet stabil må maksimal driftsvarighet for varmeapparatet ikke være lenger enn kjøretiden, slik at kjøretøybatteriet kan lades tilstrekkelig igjen.

9 Service

9.1 Teknisk støtte

Hvis du har tekniske spørsmål eller problemer med varmeapparatet, betjeningselementet eller betjeningsprogramvaren, tar du kontakt med følgende serivceadresse: <u>support-N0@eberspaecher.com</u>



10 Hva gjør du hvis....?

Visning	Utbedring/kunde
Tasten blinker.	Vent på automatisk registrering.
Denne apparatkombinasjonen er ikke tillatt.	Kontroller kablingen og utbedre eventuelle feil.
Kortslutning i tasten for EasyStart Web.	Kontroller kablingen og fjern tasten ved behov. Hvis feilen frem- deles foreligger, må EasyStart Web skiftes ut eller den defekte tasten må skiftes.
Kortslutning i temperatursensoren.	Kontroller kablingen og fjern sensoren ved behov. Hvis feilen fremdeles foreligger, må EasyStart Web skiftes ut eller den defekte sensoren må skiftes.
Ingen forbindelse mellom EasyStart Web og serveren.	Start EasyStart Web på nytt med tasten (Long press).
	Hvis dette ikke lykkes, må du ta ut sikringen en liten stund og sette den inn igjen.
Varmeapparatet finnes ikke.	Kontroller kablingen og sikringen av varmeapparatet og utbedre feilen ved behov.
Innstillingene som er lagret på varmeapparatets internettserver, passer ikke til innstillingen av EasyStart Web.	Gjennomfør en automatisk registrering på nytt ved å dra ut sikringen.
Måleverdien fra temperatursensoren er ugyldig.	Kontroller kablingen og utbedre eventuelle feil.
	Skift ut temperatursensoren.
Det valgfrie betjeningselementet svarer ikke.	Kontroller kablingen og utbedre eventuelle feil.
Underspenning registrert av EasyStart Web.	Lad batteriet.
	Kontroller spenningsforsyningen til varmeapparatet.
Kommunikasjon mellom EasyStart Web og varmeapparatet ikke mulig.	Kontroller spenningsforsyningen til varmeapparatet. Kontroller kablingen og sikringen av varmeapparatet og utbedre feilen ved behov.
Kommunikasjon mellom EasyStart Web og varmeapparatet ikke mulig. Varmeapparat svarer ikke.	Kontroller spenningsforsyningen til varmeapparatet. Kontroller kablingen og sikringen av varmeapparatet og utbedre feilen ved behov. Kontroller kablingen og sikringen av varmeapparatet og utbedre feilen ved behov.
Kommunikasjon mellom EasyStart Web og varmeapparatet ikke mulig. Varmeapparat svarer ikke. Varmeapparatet har en maskinvarefeil.	Kontroller spenningsforsyningen til varmeapparatet. Kontroller kablingen og sikringen av varmeapparatet og utbedre feilen ved behov. Kontroller kablingen og sikringen av varmeapparatet og utbedre feilen ved behov. Gjennomfør en diagnose av varmeapparatet.
Kommunikasjon mellom EasyStart Web og varmeapparatet ikke mulig. Varmeapparat svarer ikke. Varmeapparatet har en maskinvarefeil. Du har ingen tilgang til denne EasyStart Web-enheten.	Kontroller spenningsforsyningen til varmeapparatet. Kontroller kablingen og sikringen av varmeapparatet og utbedre feilen ved behov. Kontroller kablingen og sikringen av varmeapparatet og utbedre feilen ved behov. Gjennomfør en diagnose av varmeapparatet. Spør kunden om frigivelseskode.
Kommunikasjon mellom EasyStart Web og varmeapparatet ikke mulig. Varmeapparat svarer ikke. Varmeapparatet har en maskinvarefeil. Du har ingen tilgang til denne EasyStart Web-enheten. EasyStart Web er ikke driftsklar.	Kontroller spenningsforsyningen til varmeapparatet. Kontroller kablingen og sikringen av varmeapparatet og utbedre feilen ved behov. Kontroller kablingen og sikringen av varmeapparatet og utbedre feilen ved behov. Gjennomfør en diagnose av varmeapparatet. Spør kunden om frigivelseskode. Sikre kontakt med mobilnettet.
Kommunikasjon mellom EasyStart Web og varmeapparatet ikke mulig. Varmeapparat svarer ikke. Varmeapparatet har en maskinvarefeil. Du har ingen tilgang til denne EasyStart Web-enheten. EasyStart Web er ikke driftsklar.	Kontroller spenningsforsyningen til varmeapparatet. Kontroller kablingen og sikringen av varmeapparatet og utbedre feilen ved behov. Kontroller kablingen og sikringen av varmeapparatet og utbedre feilen ved behov. Gjennomfør en diagnose av varmeapparatet. Spør kunden om frigivelseskode. Sikre kontakt med mobilnettet. Kontroller sikringen og utbedre eventuelle feil.
Kommunikasjon mellom EasyStart Web og varmeapparatet ikke mulig. Varmeapparat svarer ikke. Varmeapparatet har en maskinvarefeil. Du har ingen tilgang til denne EasyStart Web-enheten. EasyStart Web er ikke driftsklar. Kunne ikke finne en EasyStart Web med tilgangskoden.	Kontroller spenningsforsyningen til varmeapparatet. Kontroller kablingen og sikringen av varmeapparatet og utbedre feilen ved behov. Kontroller kablingen og sikringen av varmeapparatet og utbedre feilen ved behov. Gjennomfør en diagnose av varmeapparatet. Spør kunden om frigivelseskode. Sikre kontakt med mobilnettet. Kontroller sikringen og utbedre eventuelle feil. Kontakt kundestøtte.
Kommunikasjon mellom EasyStart Web og varmeapparatet ikke mulig. Varmeapparat svarer ikke. Varmeapparatet har en maskinvarefeil. Du har ingen tilgang til denne EasyStart Web-enheten. EasyStart Web er ikke driftsklar. Kunne ikke finne en EasyStart Web med tilgangskoden. Bruk av tjenesten er ikke frikoblet for denne EasyStart Web-en- heten.	Kontroller spenningsforsyningen til varmeapparatet. Kontroller kablingen og sikringen av varmeapparatet og utbedre feilen ved behov. Kontroller kablingen og sikringen av varmeapparatet og utbedre feilen ved behov. Gjennomfør en diagnose av varmeapparatet. Spør kunden om frigivelseskode. Sikre kontakt med mobilnettet. Kontroller sikringen og utbedre eventuelle feil. Kontakt kundestøtte. Forleng tjenesten.
Kommunikasjon mellom EasyStart Web og varmeapparatet ikke mulig. Varmeapparat svarer ikke. Varmeapparatet har en maskinvarefeil. Du har ingen tilgang til denne EasyStart Web-enheten. EasyStart Web er ikke driftsklar. Kunne ikke finne en EasyStart Web med tilgangskoden. Bruk av tjenesten er ikke frikoblet for denne EasyStart Web-en- heten. Varmeapparatet kan ikke slås på med knappen.	Kontroller spenningsforsyningen til varmeapparatet. Kontroller kablingen og sikringen av varmeapparatet og utbedre feilen ved behov. Kontroller kablingen og sikringen av varmeapparatet og utbedre feilen ved behov. Gjennomfør en diagnose av varmeapparatet. Spør kunden om frigivelseskode. Sikre kontakt med mobilnettet. Kontroller sikringen og utbedre eventuelle feil. Kontakt kundestøtte. Forleng tjenesten. Kontroller sikringen for varmeapparatet. Kontakt kundestøtte. Kontroller om varmeapparatet ble montert på riktig måte. Kontroller om EasyStart Web ble konfigurert slik at det passer med varmeapparatet.
Kommunikasjon mellom EasyStart Web og varmeapparatet ikke mulig. Varmeapparat svarer ikke. Varmeapparatet har en maskinvarefeil. Du har ingen tilgang til denne EasyStart Web-enheten. EasyStart Web er ikke driftsklar. Kunne ikke finne en EasyStart Web med tilgangskoden. Bruk av tjenesten er ikke frikoblet for denne EasyStart Web-en- heten. Varmeapparatet kan ikke slås på med knappen. Et programmert tidsur utføres ikke.	Kontroller spenningsforsyningen til varmeapparatet. Kontroller kablingen og sikringen av varmeapparatet og utbedre feilen ved behov. Kontroller kablingen og sikringen av varmeapparatet og utbedre feilen ved behov. Gjennomfør en diagnose av varmeapparatet. Spør kunden om frigivelseskode. Sikre kontakt med mobilnettet. Kontroller sikringen og utbedre eventuelle feil. Kontakt kundestøtte. Forleng tjenesten. Kontroller sikringen for varmeapparatet. Kontroller sikringen for varmeapparatet. Kontroller om varmeapparatet ble montert på riktig måte. Kontroller om EasyStart Web ble konfigurert slik at det passer med varmeapparatet. Slett tidsuret og programmer det på nytt.







Eberspächer Climate Control Systems GmbH Eberspächerstraße 24 73730 Esslingen Germany info@eberspaecher.com www.eberspaecher.com